

12 mei 2025

Jaargang 3, nummer 2

Alja Zorgkrant

Artikelen over bijzonderheden

- Nieuw logo
- Nieuwe vaste kracht Leo
- Marjon zegt
- * Aansluiten
- * In memoriam
- * Tuinieren
- * Luna
- * Column Marjon
- * Nieuwe zorg in GGZ
- * Al hielp ons mee

Met medewerking van:

Marjon Bal
Leon Bal
Leo de Koning
Sammie Bos
Luna Seelt

Inhoud kort en krachtig:

- Kar
- Armoede
- Kijktip Roze wolk

Eindredactie:

Marleba Harmelen

ACTIEF – AANSLUITEN – AUTHENTIEK – AVONTUUR - AANDACHT

Een nieuw logo voor Alja Zorg en Wonen BV

Op 15 januari 2014 is het bedrijf Alja Zorg en Wonen VOF ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. We bestaan inmiddels ruim elf jaar.

Vanaf de start hebben we gewerkt met het logo. Daarmee kon je de WMO-begeleiding en de Jeugdzorg aan- of juist uitzetten. Voor sommige mensen was dat een raadsel. “Je denkt toch niet dat ik mijn ziekte kan aanzetten of uitzetten?”, was dan bijvoorbeeld een vraag. Nee was dan ons

antwoord, dat hebben we nooit zo bedacht. Wat voor ons belangrijk is dat we vinden dat de begeleiding of de zorg vrijwillig is en vooral ook moet blijven. We willen geen dwang. Dat is ook een van onze exclusiecriteria. De knop betekend voor ons het symbool dat je met ons kunt stoppen.

Het nieuwe logo vinden wij zelf heel geslaagd. De A geeft weer dat we werken met de A, we hebben er zelfs vijf. De

sterren zijn van de goede beoordelingen die we hebben gekregen. We willen onze begeleiding en zorg bieden in een klasse apart. We hebben uiteraard protocollen, maar willen vooral buiten de box denken of maatwerk leveren.

De lantaarn is niet vreemd. Naast het feit dat we een lichtje willen bieden vinden we dit ook het symbool van Florence Nightingale, de allereerste professionele zorgverlener.

Weer een nieuwe vaste medewerker. Hij heet Leo

Ik ben Leo en woon met mijn partner Jentien en onze pleegdochter Fadime in Woerden. Heerlijk centraal, vlak bij het station. In mijn vrije tijd ben ik graag creatief bezig; het geeft me rust en voldoening.

Na mijn HBO-opleiding maatschappelijk werk ben ik gaan werken in de GGZ. Ik heb ervaring in zowel behandeling als begeleiding, en werkte ook als senior binnen het sociaal domein bij de gemeenten Woerden en Krimpenerwaard. Daar hield ik me bezig met

maatwerktrajecten en procesregie. Mijn overtuiging: investeren in maatwerk loont, ook financieel. Denk aan een dakloze die jaarlijks tonnen kost zonder hulp.

Al 35 jaar werk ik met plezier in de zorg. In die tijd zag ik veel veranderen — helaas is de kwaliteit van zorg steeds meer onder druk komen te staan door regels en bezuinigingen.

Mijn zoektocht naar een organisatie die nog wél focust op kwaliteit bracht me bij Alja Zorg en Wonen

BV in Harmelen. Een organisatie die ik al kende uit mijn tijd bij de gemeente. Wat mij aanspreekt: hun visie op rehabilitatie, hun betrokkenheid en het ontbreken van winstdoelen.

Via Alja Zorg en Wonen BV bied ik met enthousiasme ondersteuning. Ik werk graag volgens de presentiebenadering en maak gebruik van methodieken zoals mindfulness en het G-schema. Leo zal het minst vaak te zien zijn op de woensdag.

Marjon Bal-Burger
Directielid Kwaliteit en Zorg:



“Het IGJ heeft het toezicht op Alja Zorg en Wonen BV afgesloten.”

Leon Bal
Directielid HR en Finance/Control



Leon Bal: “AI heeft meegewerkt om dit nummer op te maken. We zoeken naar steeds meer mogelijkheden om AI verantwoord in te zetten.”

Hoe is de Grasboom eigenlijk ontstaan deel 1

Door: Leon Bal

De Grasboom is ontstaan vanuit de behoefte om jongeren en jongvolwassenen met autisme een zelfstandige woonplek te bieden, waarbij ondersteuning op maat centraal staat. In 2004 werd door een groep ouders in samenwerking met professionals het initiatief genomen om woonprojecten op te zetten voor hun kinderen, die vanwege hun autisme extra begeleiding nodig hadden bij het wonen.

Met een duidelijke visie op zelfredzaamheid en participatie, begon De Grasboom met het ontwikkelen van wooninitiatieven waarin bewoners zelfstandig huren, maar kunnen terugvallen op ambulante begeleiding. Door de betrokkenheid van ouders ontstond een uniek samenwerkingsmodel waarin professionele ondersteuning en ouderparticipatie hand in hand gaan.

De eerste locaties openden hun deuren in samenwerking met woningcorporaties en zorgaanbieders. De Grasboom groeide uit tot een netwerk van zelfstandige stichtingen verspreid over Nederland, waarbij elke locatie een eigen bestuur en invulling heeft, maar de gezamenlijke visie blijft behouden. Door de jaren heen heeft De Grasboom zich ontwikkeld tot een toonaangevende organisatie.

Kernwaarde Aansluiten vervangt Aanwezig

De Nederlandse Vereniging voor Autisme (NVA) luidt de noodklok over de toenemende uitval van leerlingen met autisme in het onderwijs. Tussen 2013 en 2023 is het percentage thuiszittende jongeren met autisme gestegen van 4,1% naar 13,3%, volgens onderzoek van VU-onderzoeker Theo Bakker. De NVA roept het kabinet op om dringend middelen vrij te maken voor een gericht plan van aanpak, inclusief een

subsidieregeling vergelijkbaar met die voor hoogbegaafde leerlingen.

Een belangrijk knelpunt is het gebrek aan autismespecifieke kennis bij leraren. De NVA pleit ervoor dat deze kennis al tijdens de lerarenopleiding wordt geïntegreerd. Daarnaast benadrukt de vereniging dat scholen verantwoordelijk blijven voor het onderwijsaanbod, ook wanneer een leerling intensieve jeugdhulp ontvangt. Momenteel leidt

dit vaak tot situaties waarin leerlingen zonder onderwijs en zorg thuiszitten, wat resulteert in onherstelbare leerachterstanden. Jurist en kinderombudsman Stans Goudsmit stelt dat kinderrechten gelijktijdig gelden: onderwijs en zorg moeten hand in hand gaan. De NVA ondersteunt deze visie en dringt aan op een structurele aanpak.

www.autisme.nl

AI lost nu nog niet alle problemen in de zorg op

Kunstmatige intelligentie (AI) verandert de zorg fundamenteel. Van voorspellende diagnostiek tot gepersonaliseerde behandelplannen: AI ondersteunt zorgprofessionals met data-analyse en patroonherkenning. Dit verhoogt de efficiëntie en

verbetert patiëntuitkomsten. Tegelijkertijd vraagt het om ethische kaders, transparantie en toezicht op algoritmes. De combinatie van menselijke empathie en AI-technologie zal leiden tot een nieuwe balans in de zorgverlening. Opleiding en bewustwording zijn

essentieel om AI verantwoord toe te passen in de dagelijkse praktijk. AI heeft meegeschreven in deze artikelen en heeft dit nieuws opgesteld. Voor meer informatie kijk op: [AI in de zorg: "We moeten niet denken dat AI volgend jaar alle problemen heeft opgelost" | Eva](#)

De week van de mentale gezondheid komt eraan

Door: Marjon Bal

De Week van de Mentale Gezondheid: Uit de Knoop

Van 2 tot en met 8 juni 2025 vindt in Nederland de Week van de Mentale Gezondheid plaats. Het thema van dit jaar is "Uit de Knoop – Ontknopen & Verknopen", met als doel het bespreekbaar maken van mentale gezondheid en het versterken van veerkracht in onze samenleving.

Tijdens deze week worden in het hele land activiteiten georganiseerd om bewustwording te vergroten en praktische oplossingen te bieden. Zo is er op 4 juni een reflectiesessie in Antropia

in Driebergen, gericht op collectieve verantwoordelijkheid en het luisteren naar jongeren. Op 5 juni wordt het Landelijk Congres Mentale Gezondheid gehouden bij Fort Voordorp nabij Utrecht, waar beleidsmakers, professionals en ervaringsdeskundigen samenkomen om knelpunten te bespreken en oplossingen te verkennen.

De week zal worden afgesloten met het Mentaal Boekenbal en het Mentaal Filmfestival in de Openbare Bibliotheek Amsterdam, waar verhalen en inzichten over mentale gezondheid werden gedeeld.

De Week van de Mentale Gezondheid benadrukt het belang van openheid en verbinding. Door samen te praten over mentale gezondheid en elkaar te ondersteunen, kunnen we werken aan een veerkrachtigere samenleving.

Voor meer informatie en een overzicht van activiteiten kun je terecht op de website van Missie Mentaal:

www.missiementaal.com

Of u kunt kijken op de nieuwspagina's van onze eigen website via: www.aljazorg.nl



De foto is van Leo die zich voorstelt op pagina 1 van deze zorgkrant.

Leo heeft ruim 35 jaar ervaring in zorgland en werkt als allround casemanager..

Alja Zorg en Wonen gewaardeerd met een 8,6

De tevredenheid is niet alleen in een cijfer vast te leggen, maar we zijn heel blij met een gemiddeld cijfer van 8.6. De Klant Advies Raad heeft dit jaar voor het eerst meegedacht in het opstellen van de vragen. Daarna zijn de enquête lijsten gegeven aan de cliënten die in 2024 zorg hebben gehad van Alja Zorg en Wonen BV. De KAR ontving de post en heeft de inhoud bekeken en geanalyseerd.

Wat wordt het meest gewaardeerd? Hierbij wordt de betrokkenheid en de

passie genoemd van de hulpverleners. Er wordt hulp geboden waar dat nodig is en er wordt samengewerkt tijdens de gesprekken. Buiten de werktijden wordt ook tijd gemaakt en de begeleiders luisteren goed. Cliënten ervaren dat er meegedacht wordt aan behoeftes en afspraken en adviezen worden nagekomen. De visie van Alja Zorg en Wonen BV over jeugdzorg wordt gewaardeerd.

Suggesties voor verbetering? Waar sommige 'geen suggesties' invullen, laten

andere weten dat een afspraak korter is geweest dan normaal zonder overleg. Een andere suggestie is om een afspraak niet te veranderen voor een nieuwe cliënt. Een cliënt schrijft dat communicatie altijd beter kan en men beter kan luisteren, minder invullen. Er wordt verschil ervaren tussen de hulpverleners, het zou mooier zijn als iedereen positiever is bij het vertrek. Als laatste noemen we de suggestie om een uitje naar 020 te verzorgen, al is het anoniem ingevuld, moet dat betrekking hebben op een klant van Léon.

Vertrouwen in de zorgsector

Door: Marjon Bal met behulp van AI

In de zorgsector is samenwerking tussen gemeenten en zorgaanbieders van cruciaal belang voor het welzijn van hulpvragers. Deze samenwerking is gebaseerd op vertrouwen, dat essentieel is voor het leveren van kwalitatieve zorg. Echter, de huidige eisen en regelgeving rondom de inlevering van Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG) en diploma's door zorginstellingen roepen vragen op over de rechtmatigheid en noodzaak hiervan. Dit artikel verkent de noodzaak van vertrouwen in deze samenwerking en de uitdagingen die zorgaanbieders tegenkomen in hun interactie met gemeenten.

Vertrouwen als Fundament

Vertrouwen is de basis van elke succesvolle samenwerking. In de zorgsector is dit vertrouwen niet alleen belangrijk voor de relatie tussen gemeenten en zorgaanbieders, maar ook voor de hulpvragers zelf. Wanneer zorgaanbieders en gemeenten elkaar vertrouwen, kunnen zij effectiever samenwerken om de best mogelijke zorg te bieden. Dit vertrouwen wordt echter ondermijnd wanneer gemeenten aanvullende eisen stellen aan zorgaanbieders, zoals het overleggen van VOG's en diploma's, terwijl deze instellingen al voldoen aan strenge kwaliteitseisen van wet- en regelgeving.

De Rol van Kwaliteitseisen

Zorginstellingen zijn verplicht om te voldoen aan diverse kwaliteitseisen die zijn vastgelegd in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en andere relevante wet- en regelgeving. Deze eisen zijn ontworpen om de kwaliteit van zorg te waarborgen en de veiligheid van hulpvragers te garanderen. Het is dan ook begrijpelijk dat zorgaanbieders zich afvragen waarom gemeenten aanvullende documenten, zoals VOG's en diploma's, verlangen. Dit kan worden gezien als een gebrek aan vertrouwen in de bestaande kwaliteitscontroles.

De AVG en Persoonsgegevens

Een ander belangrijk aspect van deze samenwerking is de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zorginstellingen zijn verplicht om de privacy van hun medewerkers te waarborgen en mogen gevoelige informatie, zoals VOG's, niet zomaar delen zonder de juiste waarborgen. Dit creëert een spanningsveld tussen de eisen van

gemeenten en de verplichtingen van zorgaanbieders onder de AVG.

Contact met de Autoriteit Persoonsgegevens

Zorgaanbieders die vragen hebben over de rechtmatigheid van de eisen van gemeenten worden vaak doorverwezen naar de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan frustrerend zijn, vooral wanneer zorginstellingen geen directe toegang krijgen tot de functionaris voor gegevensbescherming. Het geheimhouden van contactgegevens kan de communicatie bemoeilijken en het vertrouwen verder ondermijnen. Zorgaanbieders hebben behoefte aan duidelijke richtlijnen en ondersteuning om te begrijpen hoe zij kunnen voldoen aan zowel de eisen van gemeenten als de AVG.

De Weg Vooruit

Om het vertrouwen tussen gemeenten en zorgaanbieders te herstellen, is het essentieel dat er open communicatie en samenwerking plaatsvindt. Gemeenten moeten zich realiseren dat zorgaanbieders al voldoen aan strenge kwaliteitseisen en dat aanvullende eisen soms contraproductief kunnen zijn. Het is belangrijk dat gemeenten en zorgaanbieders samen werken aan oplossingen die zowel de kwaliteit van zorg waarborgen als de privacy van medewerkers respecteren.

Daarnaast zou er een gezamenlijke inspanning moeten zijn om de bureaucratie te verminderen en de administratieve lasten voor zorgaanbieders te verlichten. Dit kan bijvoorbeeld door het ontwikkelen van gestandaardiseerde procedures voor het indienen van VOG's en diploma's, waarbij rekening wordt gehouden met de AVG.

Conclusie

Vertrouwen is een essentieel element in de samenwerking tussen gemeenten en zorgaanbieders. Het is van groot belang dat beide partijen zich bewust zijn van elkaars verantwoordelijkheden en dat zij samenwerken om de best mogelijke zorg voor hulpvragers te realiseren.

Nieuwe zorg in GGZ, herstel, netwerken, vertrouwen

De GGZ in Nederland verandert ingrijpend. Steeds meer organisaties verschuiven van een medische focus naar herstelgerichte benadering. Herstelgerichte zorg draait niet primair om het verminderen van symptomen, maar om het hervinden van regie, zingeving en maatschappelijke participatie. Klanten worden niet langer benaderd als 'patiënten' met een stoornis, maar als mensen met een verhaal en potentieel. Daarbij wordt steeds vaker gewerkt met ervaringsdeskundigen die hoop en herkenning bieden vanuit hun eigen herstelproces.

Een andere ontwikkeling is de netwerkpsychiatrie. De zorg wordt georganiseerd rondom het persoonlijke netwerk van de klant, in plaats van binnen instellingen. Samenwerking met naasten, buurtinitiatieven en wijkprofessionals maakt de zorg toegankelijker en duurzamer. Daarnaast speelt technologie een steeds grotere rol. Via blended care worden face-to-face gesprekken aangevuld met e-healthmodules en beeldbellen. Dat biedt klanten meer flexibiliteit en zorgverleners meer mogelijkheden tot maatwerk.

Tot slot groeit de roep om minder regels en meer vertrouwen.

Zorgprofessionals willen ruimte om te handelen naar hun professionele inzicht. Experimenten met regelarme zorgorganisaties tonen aan dat dit leidt tot meer tevredenheid en effectievere zorg. De nieuwe GGZ zet in op samenwerken, normaliseren en het versterken van veerkracht. Dat vraagt om lef, vertrouwen en het loslaten van oude systemen. De beweging is in gang gezet – nu is het tijd om door te pakken. Meer weten: Kijk eens rond bij:

<https://www.trimbos.nl/kennis/>



Nieuwe kijk op de zorg in de GGZ. Vertrouwen belangrijk.

En daar hebben we Sammie: een nieuwe kracht

Hoi allemaal!

Mijn naam is Sammie. Sinds kort werk ik met veel plezier bij Alja Zorg en Wonen BV als ambulante begeleider en casemanager. In mijn werk vind ik het belangrijk om écht aan te sluiten bij de ander: iedereen is uniek en heeft zijn of haar eigen manier van denken, voelen en doen. Dat maakt het werk afwisselend, leerzaam en vooral waardevol. Met elkaar de juiste weg vinden, is voor mij belangrijk. Ik heb de afgelopen jaren ervaring opgedaan in de zorg en begeleiding,

vooral in het werken met jongeren en volwassenen die behoefte hebben aan structuur, duidelijkheid en ondersteuning in het dagelijks leven. De overstap naar ambulante begeleiding was voor mij een bewuste keuze: het is mooi om mensen in hun eigen omgeving te kunnen ondersteunen. In mijn vrije tijd ben ik graag actief bezig. Sporten helpt me om mijn hoofd leeg te maken, of dat nu in de sportschool is of tijdens een wandeling in de natuur. Daarnaast ben ik een groot muziekliefhebber: ik bezoek graag concerten

en festivals, of ik zet gewoon thuis een goede plaat op. Ik heb een platenspeler, maar Spotify blijft toch ook best gemakkelijk 😊 Ik kijk ernaar uit om de komende tijd veel te leren, samen te werken en een bijdrage te leveren aan de begeleiding en ondersteuning die wij bieden. Wellicht tot snel. Sammie werkt op de beide locaties in Utrecht bij StEM in Transwijk/Kanaleneiland en bij de Clophaemer in Overvecht. Op de foto het gebouw van MAX. Bron: City Campus Max



Alja Zorg en Wonen BV

Productieweg 7a
3481 MH Harmelen

TELEFOON:
(+31) 0348-445800

E-MAIL:
info@aljazorg.nl

Rubriek:
Kort maar Krachtig

* KAR
*Prijsvraag
* Kijktip

Heeft u interesse in
deelname aan de Klanten
Advies Raad neemt u dan
contact op met:
kar@aljazorg.nl

Bezoek onze website!
www.aljazorg.nl

Zet Alja Zorg en Wonen
BV op de kaart via:
www.zorgkaart.nl

Dag van de verpleging breed gevierd in Nederland

Door: Luna Seelt

Op maandag 12 mei 2025 werd wereldwijd de Dag van de Zorg gevierd, ter ere van Florence Nightingale, grondlegger van de moderne verpleegkunde. In Nederland stonden zorgmedewerkers volop in het zonnetje. Zorginstellingen

bedankten hun personeel met bloemen, cadeaus en speciale bijeenkomsten. Zo konden medewerkers van Amstelring zelf een boekje samenstellen bij een rijdende bloemenbus. Ook werden via de campagne #dikkedankjewel digitale bedankkaartjes verstuurd. Sportscholen ondersteunden de actie

door dansworkouts en vitaliteitsvouchers aan te bieden aan zorgpersoneel als dank voor hun inzet. De Dag van de Zorg onderstreepte het belang van zorgprofessionals en bood een waardevol moment van erkenning voor hun onmisbare werk in onze samenleving. [Dag van de Verpleging: feiten, tradities & de actie van 2025 | V&VN](#)

De KAR is nog steeds op zoek naar nieuwe leden

In deze zorgkrant staan de resultaten van het Klanten Tevredenheids Onderzoek van 2025. Daarin is hard gewerkt door de KAR om te peilen hoe tevreden men is met Alja Zorg en Wonen BV op verschillende vlakken. Maar de KAR doet meer.

Zo heeft men direct overleg met de directie en met de RVC over zaken die de klanten aangaan. Er is een mogelijkheid om te adviseren over beleid of beleidsvoorstellen te voorzien van feedback.

De KAR doet mooi werk en dat levert vaak

tevredenheid op. Bovendien leer je mee hoe besturen binnen een zorgorganisatie werkt. En uiteraard ben je veelal als eerste op de hoogte over wat er speelt. Heb je interesse of heb je vragen stuur deze dan aan:

kar@aljazorg.nl

Kijktip: Puinhoop

Zoals bekend op deze plek een tip voor tv of internet. Deze keer een zeer fraaie documentaire genaamd Puinhoop (2022). Regisseur Allard Detiger geeft met behulp van producent Selfmade Films een inkijk in de

complexe verhouding die je als KOPP kind met je ouders kunt hebben en de psychologische problematiek die daarbij komt kijken. Het is een intieme documentaire gefilmd over tien jaar waarin de worsteling

zichtbaar wordt die een kind kan hebben met zijn moeder die bekend is met borderline in een verwaarloosd huis. Wil je meer zien: dit is de trailer. [Puinhoop \[NL Trailer\]](#) De gehele film is te bekijken via NPO Start.

