

## Artikelen over bijzonderheden

- Raad van Toezicht
- Klanten Advies Raad
- Samenwerking met ZON
- \* Beschermd Wonen
- \* Onze Jeugd verdient beter
- \* Even voorstellen
- \* Column
- \* Leestips

## Met medewerking van:

**Gabi van Putten**

**Marjon Bal**

**Leon Bal**

## Inhoud:

- 1 Het maken van fouten
- 2 Woonstress is ziekmakend
- 3 MIND
- 4 Manifest Hoofdzaken
- 5 Kijktip

Eindredactie:

Marleba VOF Harmelen.

We zijn trots op onze Zorgkrant. Daarmee kunnen we ons gezicht nog beter laten zien.

ACTIEF – AANWEZIG – AUTHENTIEK – AVONTUUR - AANDACHT

## Raad van Toezicht komt met reglement

De Raad van Toezicht is compleet. Nadat Ruby Nefkens en Danny Boere hun akkoord hadden gegeven is ook René Versteegh toegetreden tot de RVT van Alja Zorg en Wonen BV. Die RVT was noodzakelijk geworden omdat Alja Zorg en Wonen BV een vergunning heeft aangevraagd die het werken binnen de WTZA mogelijk moet maken. De WTZA staat voor Wet Toetreding Zorg

Aanbieder en deze in werking getreden op 1 januari 2022. Het doel van de wet is het verbeteren van de zorgkwaliteit. De RVT houdt toezicht op Alja Zorg en Wonen BV zodat wij als organisatie deze kwaliteit blijven behouden. De drie toezichthouders hebben hun eigen expertises. In een later stadium van de Zorgkrant zullen we u laten kennismaken met deze toezichthouders op verschillende manieren.

Om het werk goed te kunnen doen is er een reglement opgesteld. Dit concept is eind juni met de directie besproken. Daarin staat beschreven hoe er gewerkt wordt in crisissituaties. Dat er gewerkt wordt met de Governancecode Zorg. Hoe het rooster aantreden en aftreden werkt, welke evaluaties er zijn en met welke profielen wordt gewerkt. We blijven alle betrokkenen informeren over de rol van toezicht.

## Klanten Advies Raad is gestart

De Klanten Advies Raad is van start gegaan in oktober 2022. Na ruim een half jaar bestaat de KAR uit twee leden dat zijn Simone van Dam en Walter Verboom. De KAR vertegenwoordigt de gehele groep van klanten binnen Alja Zorg en Wonen BV. Alle KAR-leden zijn ervaringsdeskundig en hebben deze deskundigheid op verschillende manieren ontdekt en ontwikkeld. De twee leden stellen zich kort voor via deze Zorgkrant. Simone is

geboren in 1985 en is woonachtig in Harmelen. Ze heeft twee zonen. Ze is bij Alja Zorg en Wonen BV terecht gekomen door problemen bij haar scheiding en bemoeienis van Jeugdzorg, Simone is altijd blij geweest met de ondersteuning. Ze vindt het fijn dat ze via de KAR ook iets kan betekenen voor de zorgorganisatie. Walter is 55 jaar oud, hij is getrouwd en samen hebben zij een zoon. Hij werkt als beheerder van parkeergarages en hij probeert in zijn vrije tijd zoveel mogelijk ruimte te

realiseren om er met de camper op uit te trekken. Met zijn gezin heeft hij lange tijd te maken gehad met de GGZ en daarin lange tijd geleefd tussen hoogtepunten en dieptepunten. Sinds vorig jaar doet het gezin het zonder hulpverlening. Hij steekt graag zijn handen uit de mouwen om via de KAR anderen te kunnen helpen met zijn ervaringen. Als je interesse hebt om bij de KAR te komen of je wilt er meer van weten neem dan contact op met Gabi via 06-23577050.



Marjon Bal-Burger  
Directielid Kwaliteit en Zorg.

### Samenwerking met Zon kort toegelicht

In 2022 is de samenwerking tussen Zorg Ondersteunend Nederland en Alja Zorg en Wonen VOF een feit geworden. Op het moment van de start waren er grote problemen in de samenwerking binnen Woerden. ZON heeft zich een goede en betrouwbare partner bewezen in de periode daarna. Alja Zorg en Wonen heeft een transformatie doorgemaakt naar de

WLZ en deze eerste stappen zijn gezet met ZON. De overkoepelende organisatie van zorgbedrijven in Midden-Nederland heeft ambities om groter te worden en zichzelf duidelijker te profileren. Dat is ook mogelijk met de samenwerking omdat Alja Zorg en Wonen het juiste netwerk van personeel heeft om ambulante zorg te bieden, maar ook bezig te kunnen zijn met beschermd wonen. Dit is een van de

grootste ambities van Alja Zorg en Wonen, je kunt het zelfs terugvinden in onze naam. Inmiddels hebben we kennisgemaakt met de meeste deelnemers in de coöperatie. Met verschillende deelnemers is de samenwerking op gang gekomen. Hoe dan ook, de basis is gelegd en de samenwerking mag wat ons betreft vele jaren duren. We denken dat in de toekomst ook onze klanten gaan profiteren.

Leon Bal  
Directielid HR en Finance/Control



### Eerste ondersteuning beschermd wonen via Alja

In de maand juni van dit jaar hebben er gesprekken plaatsgevonden tussen de directie van Alja Zorg en Wonen BV en de organisatie De Sleutelbloem. Besproken werd of er een samenwerking tot stand kan worden gebracht waarbij de beide organisaties beter zouden kunnen functioneren. De Sleutelbloem is vooral bekend van de dagbesteding, maar men

heeft ook de ambitie om beschermd wonen te gaan bieden. Met alle veranderingen op dat gebied bij de wetgeving en de beleidsmakers zijn de komende jaren best onzeker te noemen. In het kader van burenhulp en ondersteuning is Alja Zorg en Wonen BV gestart met het leveren van personeel op de locatie van De Sleutelbloem in Driebruggen. Daar staat een fantastisch nieuw pand waar mogelijk veertien

deelnemers kunnen instromen. Augustus is wat dat betreft de maand van de besluiten die gaan bepalen hoe het eruit komt te zien in de toekomst. Alja Zorg en Wonen BV zal via de directie in gesprek blijven met De Sleutelbloem om niet alleen de ervaringen te delen maar ook om mee te denken over de toekomst als die wens er is bij De Sleutelbloem. Kortom er wordt ook in Driebruggen aan de weg getimmerd.

*“Er wordt ook in Driebruggen aan de weg getimmerd door Alja Zorg en Wonen BV.”*

### VNG: “Onze jeugd verdient beter”

Op 11 april 2022 kwamen klanten, professionals en jeugdhulpaanbieders met een agenda om de jeugdhulp door te ontwikkelen. Als samenleving willen we dat alle kinderen gezond, veilig en kansrijk kunnen opgroeien. Dat is de basis van de agenda. De

agenda kan niet los worden gezien van andere ontwikkelingen zoals: toekomstscenario Jeugd- en Gezinsbescherming, het Nationaal Preventieakkoord Mentale Gezondheid, de Landelijke Agenda voor Suïcidepreventie en de routekaart naar inclusiever

onderwijs. Hierbij worden gemeenten de Rijksoverheid en de samenwerkingspartners uitgenodigd om samen op te trekken. In de komende Zorgkranten zullen we hier aandacht aan besteden. U kunt het rapport ook opvragen via de titel op internet.

## Even voorstellen: Gabi van Putten

Gabi van Putten heeft een bijzondere functie bij Alja Zorg en Wonen BV. Zij maakt deel uit van de onderdelen Kwaliteit en Zorg. Samen met het directielid Marjon Bal-Burger wordt er gebouwd aan goede zorg, begeleiding en ondersteuning dat ook nog eens aan alle wettelijke kader voldoet en via de ISO ieder jaar gecontroleerd wordt op waarde. De functienaam die Gabi bekleedt kun je het beste omschrijven als het hoofd van de casemanagers. Iedere klant bij Alja Zorg en Wonen BV heeft een

casemanager. Dat is de persoon die regelmatig samen met de klanten een ZRM invult. Samen met casemanager vult iedere klant ook het begeleidingsplan in. Daarin staan de doelen beschreven. Sinds kort is het ook verplicht om een CPAP (crisisplan) te beschrijven dat ook met enige regelmaat geëvalueerd wordt. Casemanager zijn is een vrij solistisch bestaan. Het is lastig om feedback te krijgen op het werk als je bijna niemand ziet binnen de organisatie Alja Zorg en Wonen BV. Mede daarom is Gabi aan het werk om

met alle casemanagers apart af te spreken. Zij bespreekt dan de plannen en de evaluaties en geeft feedback. In deze bijeenkomsten geeft Gabi ook de instructies waar de plannen aan moeten voldoen. Maar ook wanneer de plannen af moeten zijn en hoe de evaluaties eruit moeten zien. Op die manier kan Alja Zorg en Wonen BV goed in kaart brengen of alle documenten in orde zijn. Hierdoor kan worden gesteld dat de kans op hoogwaardige kwalitatieve zorg zoveel mogelijk gewaarborgd blijft.



## Alja Zorg en Wonen BV staat op de zorgkaart

Eind mei 2023 heeft de directie van Alja Zorg en Wonen BV een aanmelding verzonden aan de Zorgkaart Nederland. Ondanks dat het bedrijf al vanaf 2014 bestaat was het er nog niet van gekomen om de op de zorgkaart terecht te komen. Nu is dat wel gelukt en is Alja Zorg en Wonen BV daarop te vinden als een zorgbedrijf dat naast begeleiding aan jeugd, ook mensen van 18+ ondersteunt en dat doet vanuit de WMO, vanuit de WLZ of particulier.

De zorgkaart Nederland is in haar twaalfjarig bestaan uitgegroeid tot het grootste onafhankelijke ervaringsplatform in de zorg. Een team van 20 mensen werkt dagelijks aan het controleren van de waarderingen, het up-to-date houden van de database van zorgaanbieders en de doorontwikkeling van het platform, staat te lezen op de website. De Zorgkaart Nederland is een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland. Op dit moment staan er bijna 1,5 miljoen waarderingen van patiënten op over bijna 60000 locaties. Het team

van Zorgkaart Nederland toetst de waarderingen aan de gedragscode en helpt zorgverleners deze waarderingen in te zetten voor betere zorg. U kunt de zorgkaart vinden op: [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)

Alja Zorg en Wonen BV vind het prettig als klanten hun waardering willen uiten over de kwaliteit van de begeleiding. Alja Zorg en Wonen BV is te vinden via de zoekfunctie. Laat weten welke ervaringen u heeft en help ons de kwaliteit te verbeteren. We willen altijd scherp daarop blijven en zullen alle waarderingen in zien als een cadeautje.

---

*“Eigenlijk ben ik altijd en overall wel bezig met de kwaliteit van de zorg”, aldus Gabi*

*Kijk voor eigen bedrijf van Gabi op: [www.gabivanputten.nl](http://www.gabivanputten.nl)*

## Column Het Vrije Woord: Deze keer Leon Bal

Als je op wikipedia kijkt dan staat er dat een bestuurlijke dwaling een onjuiste indruk of opvatting als gevolg van een onjuiste voorstelling van zaken door een ander. Vaak berust deze op (koop)overeenkomsten. Deze onjuiste indruk of opvatting moet zo essentieel zijn dat zonder deze onjuiste indruk of opvatting de overeenkomst niet was gesloten. In common law wordt dit omvat door misrepresentation en mistake. In de afgelopen jaren hebben we binnen het politieke landschap grote problemen gezien. Denk aan de toeslagenfraude. Daarover blogt Pieter Omtzigt op de CDA website in 2013 dat de belastingdienst boetes en gevangenisstraf heeft geëist. Er zijn reportages opgemaakt in De telegraaf (2011), via [www.om.nl](http://www.om.nl) vanaf december 2012, bij de NOS in maart 2013 enzovoort, enzovoort. Dit tot de val van het kabinet Rutte 3 in januari 2021. Dat duizenden mensen ten onrechte als fraudeur werden bestempeld en de toeslagen moesten terugbetalen is inmiddels duidelijk. Maar tussen 2011 en 2021 zijn veel van deze mensen weggezet als fraudeur. Vaak omdat men een bijzondere achternaam had. In Groningen vond men een vergelijkbaar fenomeen. In het Rapport parlementaire enquêtecommissie aardgaswinning, genaamd Groningers boven Gas zijn ook enkele vernietigende passages opgenomen. 1) De problemen van Groningers zijn lange tijd onderschat. 2) Geld speelde bij gaswinning een dominante rol. 3) Het boren naar gas werd als noodzakelijk bestempeld. 4) Alle betrokkenen

hebben te weinig oog gehad voor Groningers. 5) De bemoeienis van het ministerie kwam de oliemaatschappijen goed uit. 6) Een naar binnen gekeerde samenwerking heeft ervoor gezorgd dat de betrokken partijen hebben gefaald en hun zorgplicht hebben verzaakt. 7) De gebrekkige manier van afhandelen heeft meer schade veroorzaakt. 8) Naast de afhandeling schiet het versterken van de huizen ook niet op. 9) De bestuurders die het dichtst bij Groningen stonden konden niet opkomen voor hun belangen. 10) Er is opvallend weinig onderzoek gedaan naar het boren in een gasveld dat zo belangrijk is voor Nederland. Dat neigt een beetje naar willekeur en vaak voorkeur.

### Recent

Recent hebben we gehoord dat de evaluatie van de corona-aanpak niet door is gegaan. Dat moet op een later moment gebeuren. Op het moment dat daarvoor politiek de messen werden geslepen viel het kabinet alweer over de asielzoekers. Duidelijk is geworden dat Rutte de troepen niet meer achter zijn plannen kon krijgen en daarom viel niet alleen het kabinet. De gehele politiek lijkt nu zijn biezen te pakken. De tijd voor verandering van Kaag maakt plaats voor een geheel nieuwe groep mensen die politieke verantwoording moet gaan nemen. Rutte zal net als de andere bewindslieden binnenkort wel ergens gaan opduiken in een te zwaar betaalde baan in het bedrijfsleven of boven komen

drijven als de nieuwe burgemeester, waar dan ook. Vijlbrief maakt een goede kans op de burgemeesterspositie ergens in Groningen. De zorg in zijn algemeenheid, maar ook de GGZ heeft in de afgelopen jaren flinke klappen opgelopen. Hier wordt natuurlijk veel te weinig over gesproken. Want de beleidsmakers lukt het iedere keer weer om de zorg zelf verantwoordelijk te stellen voor het onbetaalbaar worden. Heel wrang aangezien maar weinig zorgbedrijven en zorgverleners het idee hebben dat ze teveel geld overhouden aan hun werkzaamheden. De jeugd kiest steeds vaker voor beroepen waar veel geld te verdienen valt. Mensen die kiezen voor het werken in de zorg worden vaak soft genoemd of men heeft een of andere roeping gehoord. Hierdoor lijkt het te begrijpen dat de politiek de zorg kapot heeft gemaakt. Hoe meer je naar links kijkt hoe vaker je het woord kapot bezuinigd hoort. Ik hoop dat met de val van Rutte 4 de zorg weer een nieuwe kans krijgt. Dan moet iedere politicus die zich daar onlangs mee bezig heeft gehouden ook verdwijnen. In mijn ogen maken niet de mensen in de zorg er een potje van. Maar juist de mensen uit de politiek die geen kaas hebben gegeten van zorg. Ik hoop dat er een algoritme (vooraf bepaalde logica om berekeningen uit te voeren die naar een bepaald doel leiden) wordt uitgevonden dat goede bestuurders en niet te vergeten goede ambtenaren kan vinden die geschikt zijn voor een baan op VWS of bij de gemeente. Het mag van mij beter worden.

## Leestip 1: Het maken van fouten

Stress voor een opdracht is niemand vreemd. Het kan zijn dat je bepaalde vaardigheden hebt waardoor dit bijvoorbeeld in de sport minder het geval is. Maar onderzoek van de Britse University of Bath en de York University leert dat het anders is. De psychologen onderzochten 41000 studenten met een gemiddelde leeftijd van twintig jaar afkomstig uit 164 studies naar perfectionisme tussen 1989 en 2016. Hieruit blijkt dat millennials veel meer perfectionistisch is ingesteld dan de voorgaande generaties. Zij voelen dertig procent

meer druk om perfect te zijn dan de studenten van de jaren ervoor. Dit is te lezen in de Quest Psychologie van 2022 en het onderwerp is beschreven door Adriaan ter Braack. Het onderwerp biedt mogelijkheden tot verdere uitdieping.

Dat we bang en voorzichtig zijn om fouten te maken is in ieder geval geen rare gedachte. Dat heeft de evolutie er bij de mens wel goed ingestamp. In eerdere eeuwen had een moment van onoplettendheid, een fout of onzorgvuldigheid zomaar onze dood kunnen betekenen of

kunnen inluiden. Hierdoor zijn onze hersenen goed geworden in het leren van fouten. Hoogleraar 'innovatie in de GGZ' bij het UMC Utrecht Floortje Scheepers formuleert het als volgt: "We associëren het op onze bek gaan met de afkeuring van de groep. We zouden in die tijd verstoten kunnen worden, of nog erger, kunnen doodgaan. Dit zorgt voor negatieve emotie en schaamte. Angst voor fouten heeft te maken met ons groepsgevoel, angst om te benadelen of sociaal uit de toon te vallen." Bron: Quest Psychologie 2-2022



Bron: Groentje Gezond  
Door: Paula Scher

## Leestip 2: Woonstress is ziekmakend

Hoge woonlasten hebben een negatief effect op de mentale gezondheid van vooral jongvolwassenen en mensen met lage inkomens. Dat blijkt uit een onderzoek van de universiteit van Amsterdam, volgens de website van vastgoedactueel. Hoe je woont bepaalt voor een groot deel je geluk. En waar je ook woont, woonstress maakt je radeloos, aldus de website van Radarplus. Op maatschappijwijn staat te lezen dat een hele generatie klaar is met woonstress. Er wordt

opgeroepen tot zelfs een maatschappelijke revolutie. Je hoort "Geen woning, geen Kroning" uit de jaren 80 zachtjes door het politieke gedraai heen. Te dure huizen en anonieme huisjesmelkers. Antikraak. Het werd vaak gezien als een individueel probleem. Maar de jongeren zien wonen als een basisbehoefte. In Quest Psychologie staat woonstress ook beschreven vanuit andere invalshoeken. Wat vast staat is dat woonstress ten koste gaat van het levensplezier. In ernstige mate kan het ziekmakend

zijn. "Een woning dient een uitvalsbasis te zijn voor het dagelijkse leven", zegt psycholoog Margit Nooteboom van OpenUp. Slecht wonen heeft een negatieve impact. Met de ZRM brengt Alja Zorg en Wonen BV verschillende aspecten van het wonen via de ZRM in beeld. Neem deze door met uw casemanager. Ga eventueel naar de test op Quest.nl: Hoeveel woonstress heb jij?

Bespreek de uitkomsten met de casemanager en maak een plan ter voorkoming van erger.

---

*"Woonstress is ziekmakend"*

*"Geen woning geen Kroning hoorden we in het jaar 1980 ook al."*

## Alja Zorg en Wonen BV

Productieweg 7a  
3481 MH Harmelen

TELEFOON:  
(+31) 0348-445800

E-MAIL:  
info@aljazorg.nl

**Bezoek onze website!**

**Ga naar:**  
**[www.aljazorg.nl](http://www.aljazorg.nl)**

## Mind:

Alja Zorg en Wonen BV heeft een nauwe band met MIND. Dat kun je vinden op de website:

[www.wijzijnmind.nl](http://www.wijzijnmind.nl)

MIND wil de psychische gezondheid verbeteren en iedereen die te maken heeft met psychische klachten ondersteunen.

Mind strijdt voor een samenleving die investeert in mentale gezondheid en doet er alles aan om onnodig psychisch leed te voorkomen. Mind geeft vooral informatie, advies en waar nodig ondersteuning. Deze maand in uitgelicht aandacht voor extreem

weer en dure boodschappen. Ook aandacht voor de NZA via de HONOS+ een database probeert op te zetten. Uit de grote hoeveelheid aan informatie wil de NZA de kwaliteit van de zorg te verbeteren en het probleem van de wachtlijsten oplossen.

## Manifest Hoofdzaken:

Hoewel uw nieuwsbrief er in eerste instantie op gericht is uw producten of diensten aan de man te brengen, is het voor het succes van uw nieuwsbrief van groot belang dat uw lezers er iets aan hebben.

Het schrijven van uw eigen artikelen is een uitstekende manier om nuttige inhoud aan uw nieuwsbrief toe te voegen. U kunt ook een evenementenkalender of een speciale aanbieding ter promotie van een nieuw product opnemen.

Voor achtergrondinformatie bij uw artikelen of interessante informatie ter opvulling kunt u terecht op het World Wide Web. U kunt over allerlei onderwerpen schrijven, maar probeer de lengte van uw artikelen te beperken.

## Kijktip: Pointer van KRO-NCRV

Heeft u een tip voor TV, YouTube of een goede film? Meldt u dit dan bij de redactie van de Alja Zorgkrant. Dan kan dit in het volgende nummer centraal staan. In deze eerste Alja Zorgkrant

wijzen we u op een uitzending van Pointer van de KRO-NCRV van 5 februari 2023. Daarin wordt besproken tegen welke problemen Lentis aanloopt qua personele bezettingen. Daardoor

hoge werkdruk, maar ook minder goede zorg. Trimbos ziet het in de gehele GGZ in Nederland mislopen. Laat weten wat u ervan vindt via:

info@aljazorg.nl



**ALJA Zorg en Wonen**