

Artikelen over bijzonderheden

- Het elfde jaar
 - Nieuwe vaste kracht Dennis
 - Marjon zegt
 - * Aansluiten
 - * In memoriam
 - * Tuinieren
 - * Luna
 - * Onderbuikgevoel
- En nog veel meer...

Met medewerking van:

Marjon Bal
Leon Bal
Dennis Hoencamp
Luna Seelt

Inhoud kort en krachtig:

- Kar
- Armoede
- Kijktip Roze wolk

Eindredactie:

Marleba Harmelen

ACTIEF – AANSLUITEN – AUTHENTIEK – AVONTUUR - AANDACHT

Jubileum voorbij en hoe nu verder?

Op 15 januari 2014 is het bedrijf Alja Zorg en Wonen VOF ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. We bestaan inmiddels elf jaar.

In de afgelopen weken zijn we bij Alja Zorg en Wonen BV druk bezig geweest met het organiseren van de zorg bij twee locaties in Utrecht. In Transwijk staat het hoge gebouw Max en op de zevende verdieping verlenen we begeleiding bij elf mensen. Daarbij gaat het om individuele

begeleiding maar ook om enkele gezamenlijke activiteiten zoals koken/eten, maar het kan ook een andere activiteit zijn.

In Overvecht wonen zeven mensen boven winkelcentrum De Clop en daar ligt onze focus vooral op individuele activiteiten.

In de maanden januari en februari heeft Marjon Bal daar de kennismaking en de inventarisatie gedaan. Zij is vanaf 1 januari 2025 niet meer werkzaam als

casemanager en zij zal zich alleen gaan richten op haar directietaak. Marjon beheert de portefeuilles Zorg en Kwaliteit. Wellicht kunnen we dit in een andere krant nog beter toelichten.

De komende jaren zal haar focus gericht zijn op de tevredenheid van de klant en zal zij intern voor verbeteringen gaan zorgen als dat nodig is. Hoe dan ook: we heten de nieuwe mensen bij Alja Zorg en Wonen BV van harte welkom.

Weer een nieuwe vaste kracht. Hij heet Dennis.

Ik ben Dennis en ik werk bij Alja Zorg en Wonen BV sinds 1 januari 2025. Ik ben 48 jaar, getrouwd, vader van twee dochters en woonachtig in Vleuten. Ik ben eigenlijk altijd wel in beweging, sport drie keer per week en mijn grootste hobby is motorrijden.

Ik werk ruim 25 jaar in de zorg. In 1999 ben ik zonder ervaring begonnen als woonbegeleider op een woongroep voor jongeren bij Reinaerde. Daar mocht ik samen met collega's een VIC-unit (observatie en behandeling) voor jeugd

opzetten. In deze periode heb ik mogen samenwerken met de universiteit van Leiden, het WKZ, het CCE en andere organisaties, waarbij vooral ASS en hechtingsproblematiek specialismen waren. Ik heb 10 jaar ervaring opgedaan in het coachen van ouders/collega's. Ik ben destijds gestart aan de opleiding SPH bij de Horst in Driebergen, maar deze niet afgerond. Ik heb een diploma MBO 4 persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen en daarnaast vele trainingen behaald.

In 2019 ging ik naar Abrona om daar volledig aan het werk te gaan als ambulante begeleider en een jaar later naar Kwintes in dezelfde functie. Ik heb ervoor gekozen te solliciteren bij Alja Zorg en Wonen BV omdat zij echt kijkt naar het individu en maatwerk wil leveren. De mens staat centraal en wij zoeken samen naar mogelijkheden.

Een aantal van u ken ik al en anderen wil ik leren kennen. Ik ben werkzaam op ma-di-wo-do-vr, waarvan dinsdag en vrijdag kortere dagen zijn.

Marjon Bal-Burger
Directielid Kwaliteit en Zorg:



“Het IGJ heeft het toezicht op Alja Zorg en Wonen BV afgesloten.”

Leon Bal
Directielid HR en Finance/Control



Leon Bal: “Werken in de tuin kan ervoor zorgen dat het psychisch welbevinden omhoog gaat.”

Kwaliteit en toezicht daarop

Door: Marjon Bal

Om goede en veilige zorg te kunnen geven, is het van belang dat de kwaliteit van zorg en dienstverlening aan een aantal eisen voldoet. Deze kwaliteit kan op allerlei manieren worden gemeten, vastgesteld en worden vastgelegd.

Veel instanties, zoals gemeentes, zorgkantoren, zorgverzekeraars, maar ook de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), vragen ons als

zorgaanbieder om de kwaliteit van zorg inzichtelijk te maken en om te voldoen aan de kwaliteitskaders. Daarnaast is er allerlei wet- en regelgeving rondom de kwaliteit van zorg van toepassing, waarmee de overheid de kwaliteit van zorg regelt.

Ook wij, als kleinschalige zorgaanbieder, zijn verplicht om volgens deze kwaliteitskaders en wet- en regelgeving te werken en om onszelf te

verantwoorden. De IGJ en/of de gemeente houdt toezicht op de kwaliteit van de zorg. In februari heeft de IGJ een rapport uitgebracht en maakt kenbaar dat we aan alle eisen voldoen. Omdat het om mensenwerk gaat, vraagt het elke dag om onze aandacht en zetten we ons hier elke dag voor in. Via coöperatie ZON zijn we sinds 1 januari 2025 lid geworden van de branchevereniging BKVZ. Zij geeft ons toegang tot kwaliteitskaders.

Kernwaarde Aansluiten vervangt Aanwezig

‘Aansluiten bij de patiënt, diens leefwereld en diens systeem, en waar nodig meer tijd uittrekken voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie is cruciaal.’

Quote uit GGZ standaard **Diversiteit – patiëntenperspectief**

Bij Alja Zorg en Wonen BV hebben we de behoefte om onze gedachten en werkwijzen over begeleiding en ondersteuning inzichtelijk

te maken. Dat helpt ons om transparant te maken waar wij voor staan. Deze waarden hebben we vastgelegd in 5 sterren.

Door de jaren heen hebben we gemerkt dat we een vertaling missen in deze waarden en dat is de aansluiting te vinden bij de klanten. Zonder aansluiting is er geen goede basis voor een samenwerking. Zonder aansluiting bij iemand zijn interesse en belevingswereld kunnen we niet goed begeleiden en

ondersteunen. Daarom hebben we op onze laatste teamdag in 2024 besloten de kernwaarde Aansluiten toe te voegen bij de 5 sterren:

*Authentiek – *Aandacht – *Actief – *Avontuur én nu ook *Aansluiten. De eerdere kernwaarde ‘aanwezig’ valt in onze ogen mooi in de nieuwe waarde, omdat wij het heel normaal vinden dat je ‘aanwezig’ moet zijn om contact te leggen en te kunnen aansluiten bij iemand.

In memoriam Tine Ubbels

Afgelopen 18 januari 2025 is een bijzondere vrouw overleden. Wij willen haar in deze zorgkrant een ereplaats geven en vertellen over haar.

Sinds 2018 komt ons team van Alja Zorg en Wonen BV wekelijks bij haar thuis, tot het moment dat thuis wonen niet meer

ging. Na een kort ziekbed in het ziekenhuis in Utrecht is zij op 85 jarige leeftijd vredig ingeslapen.

Wij gedenken Tine als genietster van de natuur met oog voor detail. Zij maakte graag foto's en genoot van buitenwandelingen. Ze vond wijsheid en rust in

het leven met Jehova en haar zusters en broeders. We nemen een stukje wijsheid en humor van haar, mee in onze eigen gedachten.

Vrijdag 21 maart heeft het team van begeleiders met haar familie een evaluatie op het kantoor in Harmelen

Tuinieren houdt de psychiater buiten de deur

Door: Leon Bal

Het is al langer een bekend fenomeen. Tuinieren werkt helend en er zijn zelfs zorginstanties die de tuintherapie aanprijzen om de psychiater zo lang mogelijk buiten de deur te houden.

Groene zorg is vaker terug te vinden in verschillende zorgvormen. Zo kom je het tegen op een zorgboerderij, binnen justitie met gedetineerden, maar ook in een woonzorgcentrum bijvoorbeeld. De natuur wordt ingezet als middel om de gezondheid en het welzijn van de kwetsbare mensen te verhogen. Tuintherapie, zoals je de

activiteit kunt noemen valt soms ook onder de behandelmethoden. De focus ligt daarbij op het verbeteren van sociaal, cognitief, fysiek of mentaal functioneren. Daarmee kan iemand zijn welzijn of (geestelijke en lichamelijke) gezondheid verbeteren.

Tuintherapie wordt ook wel aangehaakt bij de vijf paden naar welbevinden. Deze is ontwikkeld door de denktank New Economics Foundation en dat zijn: verbinden, bewegen, bewust blijven, leren en geven.

Met verbinden kunnen mensen hun leven aanvullen of verrijken. Je hoort ergens bij en je voelt

je gewaardeerd. Bewegen geeft vaak een goed gevoel. Met bewegen verbetert de fysieke conditie. Door bezig te zijn met een taak in de tuin ben je bewust en zinvol bezig. Nieuwe dingen leren kan bijdragen aan welbevinden. Leren kan het gevoel geven dat je iets bereikt. Het kan de eigenwaarde verhogen.

Het geven krijgt vorm in het iets voor iemand doen. Daarnaast zorgt het ervoor dat je om je heen kijkt.

Bron: [The Second Edition of Horticultural Therapy Methods is Here! - Horticultural Therapy Institute](#) Je rol kan veranderen van zorgbehoevende naar zorgdrager.



—
D
z
p
voorste...

Ze doet haar opleiding aan het Rijnland College.

Er is weer een stagiaire met Luna

Door: Luna Seelt

Ik ben Luna, 18 jaar oud, en ik volg de opleiding Sociaal Werk in Gouda. Van jongs af aan heb ik altijd al een sterke wens gehad om anderen te helpen. Ik geloof dat iedereen recht heeft op goede begeleiding en ondersteuning, vooral wanneer ze het moeilijk hebben. Daarom heb ik ervoor gekozen om sociaal werk te studeren.

Op dit moment loop ik stage bij Alja Zorg en Wonen, en ik vind het superleuk! Het werken met mensen in een

zorgomgeving is bijzonder waardevol voor me. Tijdens mijn stage krijg ik de kans om met verschillende doelgroepen te werken, waaronder bijzondere en kwetsbare groepen. Dit maakt mijn werk nog meer betekenisvol en helpt me verder te groeien in mijn vak.

In het verleden heb ik ook stage gelopen in zowel de zorg als het jongerenwerk, wat mijn interesse in het vakgebied verder heeft versterkt. Deze ervaringen hebben mij geleerd hoe belangrijk het is om mensen op een

persoonlijke en betrokken manier te ondersteunen. Mijn doel is om later als sociaal werker een verschil te maken in het leven van anderen. Ik wil mensen helpen hun kracht weer te vinden en hen te ondersteunen bij het overwinnen van obstakels.

In mijn vrije tijd ben ik graag met vriendinnen en werk ik nog bij de Jumbo en in de zorg. Het combineren van mijn werk en studie geeft me de kans om praktische ervaring op te doen en tegelijkertijd tijd door te brengen met mensen die me veel leren.

Wat kun je met een onderbuikgevoel

Bestaat er iets als een onderbuikgevoel. Je bent al heel snel geneigd te zeggen van wel. Iedereen herkent wel het moment waarop de buik een advies geeft. Veel mensen kennen het wel als er vlinders in de buik zitten. Of soms voelen mensen het aan hun water dat er iets niet klopt. Er zijn mensen die daadwerkelijk pijn in de buik krijgen als men een beslissing moet nemen of er een pijnlijke kwestie voorligt waarover beslist moet worden.

In deze vrije column gaan we aandacht besteden aan het onderbuikgevoel. Het idee is aangedragen door Walter die graag 'het gevoel' bespreekbaar wil maken. Hij heeft voorbeelden en voor een hele duidelijke ervaring vraagt hij de aandacht. Omdat het u als lezer, maar ook andere mensen kan helpen bij de nemen van besluiten.

Als ouder is hij al langer betrokken bij Alja Zorg en Wonen BV. Daarnaast zit Walter ook in de Klanten Advies Raad. Tijdens een van deze gesprekken wilde hij het gevoel met ons delen. Wij denken als zorgpartij dat het belangrijker is dan het in eerste instantie lijkt. Maar zijn daar ook wetenschappelijke aanwijzingen voor?

Ja!, zegt Walter in zijn voorbeeld. Er is een woonplek vrij. Nergens een plek vrij maar bij deze instelling eigenlijk dezelfde week nog. Gelijk een afspraak gemaakt voor een rondleiding. Zag er niet al te schoon uit maar iedereen was enthousiast behalve ik. Toch doorgezet en onze zoon is verhuisd naar Houten.

Toch bleef er ergens bij mij iets knagen. Vreemd toch? Nergens een woonplek te vinden en deze was eind van de week al beschikbaar. Mijn gevoel zei er klopt iets niet. De ellende begon al snel. Niets maar dan ook werkelijk niets liep zoals het moest gaan. En uiteindelijk escaleerde het zo erg dat onze zoon daar niet langer kon blijven.

Naderhand heb ik nagedacht over het vreemde gevoel in mijn buik tijdens de bezichtiging en kwam tot een conclusie. Iedereen vond het een mooi en goed idee. Ik was de enige die het eigenlijk niks vond ik. Ik had op dat moment toch op mijn onderbuikgevoel moeten vertrouwen.

Dit is voor mij een voorbeeld hoe onderbuikgevoel voor mij werkt.

Later zijn er natuurlijk andere momenten geweest waarop mijn onderbuik gevoel opspeelde.

Je onderbuik of darmen worden ook wel eens je tweede brein genoemd.

Dank aan Walter en meteen de vraag of er een wetenschappelijke basis is.

Darmen communiceren met je hersenen en andersom.

Moeilijke sommen maak je natuurlijk niet met je onderbuik. Maar je gevoel en je verstand kunnen samen wel tot een goede beslissing leiden.

Zoals Albert Einstein zei: "Soms voel ik dat ik gelijk heb, terwijl ik niet weet waarom."

Einstein zei ook dat een onderbuikgevoel ontstaat doordat je onbewust bepaalde informatie oppikt. Op basis van je ervaringen leer je een inschatting te maken over de uitkomsten van beslissingen.

De Amerikaanse journalist Malcolm Gladwell raadde in zijn bestseller *The Tipping Point* in elk geval iedereen aan om vaker op je intuïtie te vertrouwen. Hij denkt dat de wereld er beter van zou worden als meer mensen dat zouden doen.

Psycholoog en Hoogleraar Ap Dijksterhuis zegt dat je onderbewuste eigenlijk razendslim is en beschreef dat in zijn boek *Het slimme onderbewuste*. Hij stelde dat je onderbewuste tot 20000 keer zoveel informatie kan verwerken als je bewuste.

Andere wetenschappers zoals Justin en Ericda Sonnenburg schreven in hun boek *The Goog Gut* dat deze connectie niet alleen een metafoor is. Ze zijn met elkaar verbonden door een netwerk van neuronen, chemische stoffen en hormonen. Die geven feedback aan het brein en vaak weet je door de buik dat er sprake is van stress of dat je mogelijk afstevent op een burn-out.

Door die krachtige functie wordt het onderbuikgevoel ook wel eens het tweede brein genoemd.

Als je meer wilt weten kijk dan naar de vijf tips om in contact te komen met je intuïtie ofwel onderbuikgevoel:

[Intuïtie aanscherpen: hoe je doe je dat eigenlijk? 5 tips - Bedrock](#) - Kijk ook naar [Kijktip](#) op laatste pagina.

IGJ roep zorgaanbieders op tot zorgvuldigheid

Door: Leon Bal

Een AI-toepassing kan een medisch hulpmiddel zijn. Dat kan bijvoorbeeld een programma zijn dat helpt met het stellen van een diagnose. De zorginstellingen zullen zich moeten realiseren dat deze toepassingen moeten voldoen aan de huidige wet- en regelgeving. De komende jaren zal ook 'Europa' zich met de regels gaan bezighouden. Dan worden er nieuwe eisen gesteld aan de ontwikkeling van AI maar ook het gebruik.

De IGJ vindt het belangrijk dat zorgaanbieders, alsook fabrikanten en

leveranciers zorgen voor goede randvoorwaarden voor veiligheid van digitale zorg, inclusief generatieve AI.

In april is in Utrecht Zorg & ICT-beurs. Tussen 8 en 10 april zal de directie weer gaan bekijken wat de nieuwste trends en ontwikkelingen zijn op dit gebied. (volgende krant)

Samenvattingen van dossiers, gespreksverslagen van een consult bij een arts of een begeleider een chatbot waaraan mensen vragen kunnen stellen over een medische behandeling zijn allemaal toepassingen die we de

laatste steeds meer tegenkomen bij steeds meer organisaties. De inspectie (IGJ) roept nu op tot zorgvuldigheid bij de invoering en het gebruik daarvan. Zorgaanbieders zullen zelf moeten beschikken over voldoende kennis over de risico's en de beperkingen van AI. Zo dienen organisaties vast te stellen welke data zij nodig hebben voordat producten worden aangeschaft.

Het digitale toetsingskader helpt daarbij.

[IGJ roept zorgaanbieders op om zorgvuldig om te gaan met generatieve AI | Nieuwsbericht | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd](#)



Zorgvuldigheid geboden met AI.
Foto: Universiteit Kopenhagen

Drie verschillende locaties

In 2025 zal Alja Zorg en Wonen BV doorgroeien naar drie verschillende locaties. De locatie Harmelen is bekend en dat is het onderdeel dat al vanaf 2014 bestaat. Vanuit deze locatie wordt er gewerkt met de Jeugdwet, de WMO (Wet Maatschappelijk Ondersteuning) beiden via de gemeente en de WLZ (Wet Langdurige Zorg). Deze laatste wordt gefinancierd vanuit het zorgkantoor. Voor het regelen van de contracten is Alja Zorg en Wonen aangesloten bij de Coöperatie ZON (Zorg Ondersteunend

Nederland). Deze samenwerking is van Kracht sinds 2022.

In Utrecht is de Grasboom-locatie MAX StEM de hoofdlocatie. Daar zit een team van mensen die volgens een basisrooster gedurende vijf dagen per week ondersteuning biedt. Dat kan zijn via de WMO of met WLZ. Op deze locatie wonen elf mensen. Op de locatie Clophaemer wonen negen mensen. Op het moment van het schrijven van dit artikel willen zeven mensen gebruik maken van de diensten van Alja Zorg en Wonen BV. Daar

wordt individueel gewerkt op basis van een PGB (Persoons Gebonden Budget). Daarin zijn de afspraken met de gemeente gemaakt.

Vanaf 1 september 2025 verwachten we te gaan werken met een team op de Grasboom-locatie De Woongaard in Woerden tegenover winkelcentrum Snel en Polanen. Deze locatie wordt op dit moment gebouwd en zal mogelijk tussen 1 juni en 1 september worden opgeleverd. Foto hiernaast (royalty-free) is van een Australische grasboom.



Alja Zorg en Wonen BV

Productieweg 7a
3481 MH Harmelen

TELEFOON:
(+31) 0348-445800

E-MAIL:
info@aljazorg.nl

Rubriek:
Kort maar Krachtig

- * KAR
- *Prijsvraag
- * Kijktip

Heeft u interesse in
deelname aan de Klanten
Advies Raad neemt u dan
contact op met:
kar@aljazorg.nl

Bezoek onze website!
www.aljazorg.nl

Zet Alja Zorg en Wonen
BV op de kaart via:
www.zorgkaart.nl

Kort nieuws: KAR heeft nieuwe leden nodig

De KAR heeft in de komende maanden enkele belangrijke beslissingen te nemen. Alja Zorg en Wonen BV is goed ingebed bij Zorg-Ondersteunend-Nederland (ZON) en is inmiddels lid van de VZOZ (Vereniging Zelfstandig-Ondernemers-in de Zorg) en gaat als BV flink aan de weg timmeren. De

KAR is op zoek naar klanten-mensen-betrokkenen die mee willen helpen om de inhoud van de organisatie mee op te bouwen. Daarvoor is een bepaalde mate van zelfstandigheid nodig om over zaken mee te denken meer dan alleen de eigen situatie. Binnen de KAR mag je gevraagd en ongevraagd

adviseren. Je werkt nauw met elkaar samen om de zorg op een zo hoog mogelijk niveau te krijgen met de RVC en de medewerkers/ZZP'ers. Door recente ontwikkelingen is de zoektocht naar nieuwe leden meer urgent geworden. Meer weten? Neem contact op met: info@aljazorg.nl

Gouden Tip: Deze keer voor gemeente door de VNG

Als je letterlijk zoekt op de gouden tip van de GGZ dan dienen een aantal mogelijkheden zich aan.

De VNG geeft negen tips hoe je als gemeente komt tot de beste aanpak voor inwoners met een psychische

kwetsbaarheid. Enkele voorbeelden:

- * Maak gebruik van ervaringsdeskundigen.
- * kijk naar lokaal herstelcentrum.
- * Focus niet alleen op begeleiden naar uitstroom. Ook op voorkomen instroom naar GGZ.
- * Niet alleen

woonvormen organiseren.
* Verbind de domeinen veiligheid en zorg met elkaar.
* Ken de populatie.
* Maak gebruik van wetenschap.
* Laat je niet hinderen door conflicten WMO en ZVW. Kijk voor meer info op: gemeenten-en-ggz-20201123_def.pdf

Kijktip: Innsaei

Bekende denkers en spiritualisten verkennen het IJslandse begrip Innsaei, waarmee mensen via empathie en intuïtie contact kunnen leggen. In de documentaire ontmoeten de makers de gerenommeerde

wetenschappers zoals Marti Spiegelman. Hij is een expert in neurowetenschap en inheems bewustzijn.

Aanvankelijk was de docu-serie te zien op Netflix. De film is gemaakt

en uitgebracht in 2016. Op dit moment kun je de film niet streamen, je kunt wel informatie vinden via: Documentaire Netflix – InnSaei: the power of intuition | Yoga International
Kijk hoe intuïtie verbindt.



Alja Zorg en Wonen BV

2014 - 2024 | 10 jarig jubileum