

## Artikelen over bijzonderheden

- Einde ZZP in zicht?
- Brainblocks
- Hoe is het met de KAR?
- \* A van Aanwezig
- \* WTZA voortgang
- \* Even voorstellen
- \* Zorgkaart
- \* Het vrije woord

## Met medewerking van:

Gabi van Putten  
Marjon Bal  
Leon Bal

## Inhoud kort en krachtig:

Leestip 1 Dementie  
Leestip 2 Huisdier  
Kort wachttijden  
Kort Consultatiewijzer  
Kijktip Gevaren wachtlijsten

## Eindredactie:

Marleba Harmelen.

We zijn trots op onze Zorgkrant. Daarmee kunnen we ons gezicht nog beter laten zien.  
ACTIEF – AANWEZIG – AUTHENTIEK – AVONTUUR - AANDACHT

## Het einde van de zorgzelfstandige?

De nieuwe conceptwet van minister Van Gennip stelt grenzen aan welke opdrachten aan ZZP'ers kunnen worden gedelegeerd. Het kabinet vindt dat een vaste baan de norm moet zijn en lijkt het werken honderd jaar terug in de tijd te gooien. Het kabinet wil een nieuwe balans vinden tussen vaste en flexibele banen. De Koning sprak daarover al in de troonrede van 2022. Op dit moment zijn er 9,7

miljoen mensen met betaald werk. Daarvan hebben 5,4 miljoen werkers een vaste baan. Daardoor voldoet 44 procent van de huidige werkenden niet aan de norm. Ruim anderhalf miljoen van deze werkers hebben een KVK-nummer. In het rapport 'De ZZP'er bestaat wel' is te lezen dat 573.000 zelfstandigen actief zijn voor organisaties. Men wil de zorg-ZZP'ers graag in een vaste baan hebben.

In oktober 2023 is de VZOZ opgericht. Dat is een vereniging waarbij zelfstandigen in de zorg samen een (tegen)geluid kunnen laten horen. Ook Lex Tabak van ZZP'er in de zorg is er niet gerust op dat het goed gaat komen.

Het onderwerp is te groot om hier uitgebreid in onze zorgkrant te behandelen. Lees meer op: [www.vzoz.nl](http://www.vzoz.nl) en [Zzp-erindezorg.nl](http://Zzp-erindezorg.nl)

## Brain Blocks

Door: Marjon Bal-Burger

Geïnspireerd door een jongen die ik in 2017 via mijn werk als ambulante casemanager ben tegengekomen, ging ik mij verdiepen in de interventie Brain Blocks. Ik ben de opleiding hiertoe gaan volgen en heb mijn certificaat in 2020 behaald en sindsdien ben ik ambassadeur. Onze nieuwe zorgkrant leek me een goed medium om hier aandacht aan te geven wat nu Brain Blocks is?

Brain Blocks is een middel

om één beeld, één taal te krijgen, zodat de klant en de begeleider over hetzelfde praten om letterlijk in beeld te brengen wat een klant bezighoudt en waar hij of zij iets mee wil veranderen. We kunnen – misschien gelukkig – niet in elkaars hoofd kijken en daarom nodigt de begeleider de klant uit om via de blokken een situatie of gedachte uit te beelden. Met het doel om een situatie beter te doorgronden en samen een (tussen)oplossing te vinden en die dan in de

praktijk te gaan oefenen. Zo heb ik al mooie inzichten meegemaakt met mensen die 'uit hun hoofd' het probleem op tafel zagen en zelf met een idee of oplossing kwamen. Hoe mooi is dat!

Heb je interesse om meer over Brain Blocks te leren? Neem eens een kijkje op: [www.brainblocks.nl](http://www.brainblocks.nl)



Marjon Bal-Burger  
Directielid Kwaliteit en Zorg.

## Hoe is het met de KAR?

In de eerste zorgkrant deelden we dat de KAR van start is gegaan, maar wat doet de KAR precies?

De KAR vertegenwoordigt de klanten van Alja Zorg en Wonen BV. De KAR hoort hun stem en spreekt deze uit. De KAR deelt gevraagd en ongevraagd advies met Alja Zorg en Wonen BV via overleg.

De KAR creëert op kleine schaal wat men

op grote schaal graag in de zorg wil zien.

Leden van de KAR hebben vanuit eigen ervaring binding met de zorg en willen een rol op zich nemen om bij te dragen aan veranderingen omdat men weet dat het anders kan en soms moet.

Er zijn vier bijeenkomsten geweest waar de laatste ontwikkelingen van Alja Zorg en Wonen BV zijn besproken – we een visie

aan het opstellen zijn voor de KAR – nieuwe ideeën van Alja Zorg en Wonen BV worden gedeeld – en we onderzoeken hoe we in gesprek kunnen komen met de klanten.

De KAR wil graag uitbreiden. Als je interesse hebt dan kun je contact opnemen met: [kar@aljazorg.nl](mailto:kar@aljazorg.nl)

Wil je meer weten neem dan contact op met Gabi van Putten 0623577050.

Leon Bal  
Directielid HR en Finance/Control



## Een uitgewerkte A; deze keer Aanwezig

Het woordenboek omschrijft aanwezig als; 'Als je er bent.'

Alja Zorg en Wonen BV is er voor de klant en staat de naast klant. Op het moment dat wij met de intake binnenstappen gaan we het commitment aan.

Aanwezig zijn betekent dat een begeleider niet alleen fysiek aanwezig is, maar dat ze met hun volledige aandacht

aanwezig zijn. Op deze manier kun je jezelf als begeleider afstemmen op de klant en waar die op dat moment behoefte aan heeft. Dit geeft vertrouwen om over kwetsbare en persoonlijke onderwerpen te praten.

Dit betekent echter niet dat begeleiders het grotere geheel uit het oog verliezen. Een begeleider die aanwezig is werkt altijd vanuit nauw contact samen met de klant aan wat er op

dat moment speelt, maar heeft tegelijkertijd het begeleidingsplan met wensen en doelen in het achterhoofd.

Op deze manier is er altijd ruimte voor de klant om het verhaal te delen én maak de klant ook stappen naar herstel en meer zelfredzaamheid op een manier die passend is.

Zo blijft ook de klant aanwezig en betrokken bij het eigen groeiproces.

*Leon Bal: Mijn stemadvies is om in ieder geval te gaan stemmen en het liefst op een zorgvriendelijke partij of persoon. Daarbij vergeet ik niet welke politici de zorg hebben kapot bezuinigd."*

## Verkiezingen 2023

Op 22 november 2023 mag er weer gekozen worden voor de tweede kamer. Dit is veroorzaakt door de val van Rutte 4. Inmiddels is duidelijk dat vele bekende politici gaan stoppen om verschillende redenen. Het is niet aan Alja Zorg en Wonen BV om een stemadvies af te

geven in de eigen Zorgkrant. Het is wel verstandig om te adviseren te gaan stemmen. Uiteraard is het mogelijk om daarbij de eigen wensen, normen en waarden te laten gelden in de stem. Wij kunnen vanaf de zijlijn wel aangeven dat het goed is om te kijken

naar wat de verschillende partijen over de zorg te melden hebben. Wat opvalt is dat dit niet bijster veel is. En dat op een moment dat het failliet van de gezondheidszorg nabij is. Kijk daarvoor op:

[Verkiezingswijzer Zorg | KNMG](#)

## Even voorstellen: Sacha expert en dierenvriend

Ik ben Sacha van Driel, en ik ga van start als de nieuwe kracht (collega zelfstandige) op de financiële afdeling bij Alja Zorg en Wonen BV. Als zelfstandige run ik mijn eigen administratie- en belastingadviesbedrijf, genaamd SVD Administratie & Belastingadvies, dat ik in 2022 heb opgericht. Ik heb al behoorlijk wat jaartjes in de financiële wereld gewerkt en heb een flinke dosis ervaring opgebouwd in alles wat met cijfers en belastingen te maken heeft. Wat ik het allerleukst vind, is om ondernemers te

helpen met hun boekhouding en hun fiscale vragen te beantwoorden. Ik begrijp hoe ingewikkeld die financiële wereld kan zijn, en ik heb er veel plezier in om ondernemers op de goede weg te helpen. Ik kijk er naar uit om mijn bijdrage te leveren aan de groei en het succes van Alja Zorg en Wonen BV.

Naast mijn passie voor de financiële sector, ben ik gek op dieren. Dit jaar heb ik met mijn partner ons droomhuis gekocht met een groot stuk land eromheen. In de toekomst willen wij hier dieren

opvangen die elders geen geschikt thuis meer hebben om hen een plek te bieden waar ze de rest van hun leven in harmonie kunnen doorbrengen. Daarnaast ben ik fervent vegetariër en zul je mij met veel liefde horen spreken over mijn vijftien jaar oude kat.

Mocht je zelf nu vragen hebben over administratie, boekhouding, of enige andere fiscale aangelegenheid, aarzel dan niet om bij mij aan te kloppen.

Ik help je graag op weg! Kijk voor meer info op: [www.svd-administraties.nl](http://www.svd-administraties.nl)



## Zorgkaart Promotie en Marketing

We willen graag ons zorgbedrijf onder de aandacht brengen en daarvoor vragen we de hulp van de lezer.

Als mensen ondersteuning of begeleiding wensen dan is het fijn om van een ander te horen wat een ervaring is geweest. Mensen nemen dat mee in hun eigen beslissingen.

De zorgkaart in Nederland is de grootste onafhankelijke ervaringsplatform in de zorg. Een team van 20 mensen werkt dagelijks aan het controleren van

de waarderingen, het up-to-date houden van de database van zorgaanbieders en de doorontwikkeling van het platform, Dat staat te lezen op de website.

De Zorgkaart Nederland is een initiatief van de Patiëntenfederatie Nederland. Op dit moment staan er bijna 1,5 miljoen waarderingen van patiënten op over bijna 60.000 locaties.

Het team van Zorgkaart Nederland toetst de waarderingen aan de gedragscode en helpt zorgverleners deze

waarderingen in te zetten voor betere zorg. U kunt de zorgkaart vinden op: [ZorgkaartNederland](http://ZorgkaartNederland)

Alja Zorg en Wonen BV wil graag dat u ons bedrijf opzoekt op deze site en een waardering achter laat. Op deze manier krijgen mensen die hulp zoeken een betere blik in de ervaring van anderen over ons. Daarmee zetten we Alja Zorg en Wonen BV letterlijk op de kaart. We willen graag een volwaardig zorgbedrijf zijn met behoud van onze basiswaarden authentiek – actief – aanwezig – avontuur en aandacht.

---

*Marjon Bal-Burger  
Welke partij heeft oog  
voor meerstemmigheid?*

*Stem op 22 november.*

## Column Het Vrije Woord: Deze keer Marjon Bal-Burger

### Politiek eenzaam

De vervroegde Tweede Kamerverkiezing vindt plaats op 22 november 2023. Dat roept de vraag op aan welke politieke partij we onze stem gaan geven en voor sommigen wel de vraag óf ze nog wel gaan stemmen omdat de afstand tussen de 'gewone burger' en de politici groot is.

Mij zul je niet vaak horen over politiek en voel ik mij zelfs 'politiek eenzaam' zoals Marjan Slob, denker des vaderlands, zo passend verwoordde.

Er wordt in de politiek veel 'geroepen' hoe het allemaal niet moet of er wordt beweerd dat een partij 'de waarheid' in pacht heeft. Ik voel mij daarin niet vertegenwoordigd.

In mijn dagelijkse werk zie ik veel gevolgen van besluiten welke genomen zijn in de politiek. Ik wil graag geloven dat er veel goed gaat en dat we daar niet veel over horen. In mijn dagelijkse leven kom ik echter de keerzijde tegen waarmee ik bedoel dat de mens in zijn geheel vaak niet meer gezien wordt. Protocollen krijgen voorrang op een individuele situatie. Economische redenen lijken belangrijker dan empathie en te luisteren naar iemands verhaal.

Laten dat nu juist belangrijke vaardigheden zijn voor hulpverleners om te ontwikkelen en te beheersen. Het is juist nodig om je te verdiepen in de ander en te helpen verwoorden wat er aan gedachten of emoties verborgen ligt. En samen te onderzoeken, wat

er aan de hand is en zonder oordeel of vooringenomenheid ruimte te creëren om na te denken en te praten met elkaar om tot oplossingen te komen en dat ook te gaan doen. Je woord nakomen.

Ik vraag me af hoe ik dan een goede keuze kan maken als ik straks in dat stembokje sta?

Eerder dit jaar heb ik een gastcollege bijgewoond van het vak filosofie bij Erasmus Universiteit in Rotterdam. Het boeide mij ontzettend dat deze manier van denken los stond van beoordelen, en niet een wetenschap is die dingen doceert en verklaart, zoals biologie of geneeskunde, maar een onderzoekende houding aanneemt. Onderzoeken naar achterliggende gedachten, drijfveren, redenen en overtuigingen. Daar voel ik mij nauw mee verbonden in mijn eigen denken en werkmethodes om wensen en motieven van klanten te onderzoeken en deze gedachten en gevoelens uit te drukken zodat ze tastbaarder worden.

Filosofie betekent letterlijk 'liefde voor wijsheid' en Oh, wat word ik daar blij van. Hoe Socrates, zijn leerling Plato inspireerde en diens leerling Aristoteles leerde van zijn meester. Zij spreken niet over waarheden, omdat de waarheid door ieders ogen anders wordt belicht en 'wel waar' of 'niet waar' kan zijn. Zij namen daarin geen stelling, maar hadden een onderzoekende houding en stelde vragen zoals 'hoe kunnen we dit verklaren?' En 'wat zou een goede oplossing kunnen zijn' en 'wanneer is iets goed genoeg?'

De oude Grieken kunnen ons inspireren maar er zijn ook veel filosofen in onze tijd. Om deze wetenschap onder de aandacht te brengen is er sinds 2011 een initiatief in Nederland die de eretitel 'Denker des Vaderlands' uitreikt. Dan mag een filosoof, vanaf dit jaar tot 2025 is dat Marjan Slob, een thema neerzetten en uitdiepen. Haar thema is 'ruim denken' en sprak mij in deze context erg aan. Ze houdt in een themabijeenkomst genoemd 'Alles van waarde is weerloos' \* een betoog over *meerstemmigheid*. Wanneer er meer stemmen zijn, meer meningen zijn, het zinloos is om tégen elkaar te spreken, en als de ander niet luistert, hárdere te gaan roepen. Het heeft wél zin om te luisteren. Wat bedoelt de ander? Waarom doet het de ander zoveel? Wat kan ik hiervan leren? Zijn er overeenkomsten met elkaar en kunnen we die versterken? Kunnen we elkaar dan vinden?

Dit alles is voor mij een inspirerende invalshoek om te onderzoeken welke partij mijn stem gaat krijgen; welke politieke partij ziet de mens als zijn gelijke – wat we in mijn ogen allemaal zijn - en stelt het welzijn van ons allemaal in het belang? En welke politieke partij heeft oog voor meerstemmigheid? Kan degene naar de ander luisteren of is het een herhaling van zijn eigen waarheid?

Succes allemaal met een keuze te maken op 22 november.

\*Bron Youtube: *alles van waarde is weerloos – Radboud Reflects*

## Leestip 1: Dementie

Helaas hebben bijna alle mensen in Nederland wel een ervaring met dementie. Het kan voorkomen bij de burens, op het werk, bij de familie of nog dichterbij binnen het gezin. Voor alle betrokkenen is het veelal een moeilijk, slopend, verdrietig proces. Een Vlaamse wetenschapper Kasper Bormans onderzoeker bij de universiteit van Maastricht heeft geleerd de taal van dementie te spreken en schrijft daarover in zijn boek *Tijd maken voor mensen met dementie*. Daarin is er aandacht voor effectieve technieken uit de psychologie en

marketing/reclame die volgens Bormans net zo goed werken bij mensen met dementie. Daarin stelt Bormans: 1. Gebruik de kracht van de verleiding. Overwin de eerste weerstand door iemand in een positieve stemming te brengen. Dit vraagt inzet en communicatietechniek. 2. Prikkel de zintuigen. Roep levendigheid op en zorg voor afwisseling. 3. Geef invloed terug. Laat zoveel mogelijk de keus en neem niet alles altijd over. 4. Focus op het gevoel. Voor een goed contact is het beter dat men verteld in plaats van wat men vertelt. Niet corrigeren en frustreren.

5. Durf ook naar de toekomst te kijken. Praat over korte termijn activiteiten of durf over dromen te spreken. Het hebben van dromen is belangrijker dan deze uit te voeren”, aldus Bormans.”

Wil je meer weten over dementie? Dat kan. Op 21 september (Wereld Alzheimer Dag) dit jaar is een nieuw World Alzheimer Report geschreven dat kan worden gedownload via [World-Alzheimer-Report-2023.pdf \(alzint.org\)](https://www.alzint.org/World-Alzheimer-Report-2023.pdf). Of doe de training op: [Kun jij Marijke helpen? | Samendementievriendelijk](#)



Bron: Alzheimer Nederland Radboud Alzheimer Centrum

“Je kunt leren de taal van de dementie te spreken”, aldus Bormans.

## Leestip 2: In het hoofd van je huisdier kijken

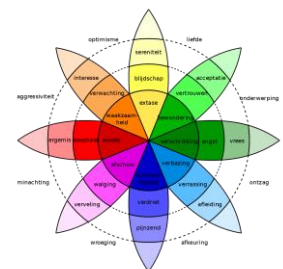
Nu even de tijd nemen voor een niet alledaags onderwerp in de media. In EOS Wetenschap Psyche en Brein kun je lezen dat uit onderzoek van de laatste 25 jaar blijkt dat dieren complexe emoties en gedachten hebben en ook in staat zijn tot empathie maar ook in opstand kunnen komen tegen onrechtvaardigheid. De Amerikaanse psycholoog Robert Plutchik heeft een model ontwikkeld waarin tegengestelde emoties op acht hoofdassen tegenover elkaar worden geplaatst. Iedere emotie is

dan ook ingedeeld in gradaties. Het Wiel der Emoties: [Robert Plutchik - Wikipedia \(google.nl\)](https://nl.wikipedia.org/wiki/Wiel_der_Emoties) Sinds het begin van deze eeuw zijn emoties bij dieren wel het onderwerp voor wetenschappelijk onderzoek. Sinds 2020 vallen dieren in het Burgerlijk Wetboek van België niet meer onder de categorie goederen. Dieren voelen angst en kunnen lijden. Ze hebben dus primaire emoties. De secundaire emoties zijn in kaart gebracht door Plutchik en dat kan

verklaren waarom dieren de mens op sommige mensen zo goed kan aanvoelen, zonder dat dieren als mens moeten worden aangeduid.

De mens kan ‘kijken’ in het hoofd van de dieren. In hoeverre het dier de secundaire emoties van de mens kan begrijpen is nog maar de vraag. Niet te snel conclusies trekken. Dat een dier een belangrijk onderdeel kan zijn voor de kwetsbare mens is op vele terreinen al aangetoond. Mogelijk kunnen we hierop in de volgende krant terugkomen met een praktijkvoorbeeld.

“Dieren voelen angst en kunnen lijden”, aldus Plutchik.



## Alja Zorg en Wonen BV

Productieweg 7a  
3481 MH Harmelen

TELEFOON:  
(+31) 0348-445800

E-MAIL:  
[info@aljazorg.nl](mailto:info@aljazorg.nl)

### Rubriek:

En **Kort maar Krachtig**

Bezoek onze website!

Ga naar:  
[www.aljazorg.nl](http://www.aljazorg.nl)

## Kort nieuws 1, de onverminderde wachttijden

De wachtlijsten in de GGZ blijven onverminderd lang. In december 2022 bleek dat het landelijk actueel aantal wachtenden meer dan 80.000 mensen bedraagt waarbij meer dan de helft de afspraken overschrijdt. Voor de wachtlijsten in de GGZ gelden zogenaamde treeknormen. Deze geven

volgens het veld aanvaardbare wachttijden weer. Voor de basis-GGZ en de gespecialiseerde GGZ gaat het om vier weken voor de aanmeldwachttijd en 10 weken voor de behandelwachttijd. De maximale aanvaardbare wachttijd bedraagt daarmee 14 weken.

Alja Zorg en Wonen BV weet dat wachttijden kunnen oplopen tot anderhalf jaar. Daarom is er een plan ontwikkeld door Alja Zorg en Wonen BV en besproken met zorgpartijen om sneller te kunnen begeleiden. Overbruggingszorg. De wachttijd bij Alja Zorg en Wonen BV bedraagt **NUL** dagen.

## Kort nieuws 2, Consultatiewijzer geeft perspectief

Tijdens het TOPGGz-congres op 23 oktober is de [Consultatiewijzer ggz | Stichting Topklinische GGz \(topggz.nl\)](#) gelanceerd. Het is een online informatieportaal dat is ontwikkeld op initiatief van TOPGGz [Homepage | Stichting](#)

[Topklinische GGz \(outlook.com\)](#) en CCE. [Samen zoeken naar nieuw perspectief | CCE \(Centrum voor Consultatie en Expertise\)](#)

Het geeft heldere uitleg over de inhoud van

consultatie. De consultatiewijzer is er voor de professionals in de GGZ. Het stimuleert deze professionals de kennis en de inzichten uit te wisselen. Hierdoor krijgt de klant een nieuw perspectief op herstel en meer kwaliteit van leven.

## Kijktip: Gevaren van lange wachtlijsten

Bij 1 Vandaag was er een filmpje te zien over de 23 jarige Pleun. De 80.000 wachtenden hebben het er moeilijk mee. Mensen die ernstig lijden lijken ook nog eens het langste te moeten wachten.

Klinieken worden gesloten. Het probleem is echter niet van gisteren Minister Schippers beloofde tien jaar geleden al beterschap. Ook de wetenschappelijke raad voor het regeringsbeleid

deed onderzoek, maar tot nu toe weinig verbetering. Kijk zelf terug via link: [Hoe lange wachtrijen in de psychiatrie grote gevolgen hebben - YouTube](#) Denk je aan zelfmoord of maak je je zorgen om iemand bel: 0800-0113



ALJA Zorg en Wonen